Structure Régionale d'Appui Grand Est

POURQUOI ENCORE CETTE QUESTION ?

"Si nous vous posons souvent les mêmes questions, ce n'est pas parce que nous avons oublié la réponse... c'est parce que votre sécurité est notre priorité !"



POURQUOI ON ME DEMANDE ENCORE MON IDENTITÉ ?

Que les soignants vous connaissent depuis 3 jours ou 3 mois, vérifier votre identité avant un soin reste obligatoire et écarte tout risque d'erreur.

Identité confirmée = risque évité



POURQUOI ON ME DEMANDE ENCORE MES DIRECTIVES ANTICIPÉES ?

Elles ne pourront plus être recueillies lorsqu'il sera trop tard mais bien au moment où vous êtes en mesure de vous exprimer et de choisir. Nous vérifions donc à chaque séjour qu'elles existent et qu'elles reflètent toujours vos souhaits.

Directives anticipées réévaluées = volontées respectées



POURQUOI ON ME DEMANDE ENCORE SI J'AI MAL ?

L'intensité de la douleur peut varier selon votre état, vos mouvements, votre installation ou l'effet des médicaments. Que vous soyez à 0 ou a 9 sur l'echelle de la douleur nous continuons à surveiller son apparition et son évolution.

Échelle renseignée = douleur contrôlée



POURQUOI ON ME DEMANDE ENCORE MES ALLERGIES ET MON TRAITEMENT ?

Parce que votre sécurité ne se présume pas. Un traitement peut avoir changé, une allergie peut avoir été oubliée, et certains médicaments doivent parfois être suspendus ou adaptés pendant l'hospitalisation.

Dossier actualisé = parcours sécurisé

© Structure Régionale d'Appui Grand Est - 2026